

NUESTRA HUELLA, VALOR SOCIAL, VALOR COMPARTIDO 2019

HUELLA MEDIOAMBIENTAL



CERTIFICACIONES AMBIENTALES

- **483**

Empleados bajo certificado ambiental ISO 14001 en el edificio sede.

- **613**

Empleados bajo verificación de la huella de carbono ISO 14064.



HUELLA DE CARBONO

- Edificio Sede MAPFRE PUERTO RICO, Hato Rey - ahorro en energía, desde el 2016 hasta 2019 es de 239,699 kWh.
- Nuestro objetivo para el 2020 es la eliminación del plástico de un solo uso.



PRODUCTOS CON COBERTURAS MEDIOAMBIENTALES

- **Más de 270** pólizas con cobertura MCS-90: póliza de transportes que proporciona cobertura para la reparación de daños por contaminación derivada de fugas de productos peligrosos.



FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

- **603** empleados han recibido formación medioambiental a través del curso de medioambiente en e-campus.
- Proveemos sensibilización ambiental al equipo de seguridad y las contratistas de limpieza. También se refuerza la sensibilización a los empleados a través de comunicados.
- **Más de 45** voluntarios participaron en la limpieza de playas y recogieron sobre 20 bolsas de basura en la segunda edición del día del Voluntariado de MAPFRE con el lema "Todos unidos por el medioambiente".

NUESTRA HUELLA, VALOR SOCIAL, VALOR COMPARTIDO 2019

HUELLA MEDIOAMBIENTAL



BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS TERRESTRES

- Este año MAPFRE PUERTO RICO apoyó al Estuario de la Bahía de San Juan con diferentes materiales para la actividad de El Día de Monitoreo de Calidad de Agua. Además, unirnos al esfuerzo se con el Fideicomiso de Para La Naturaleza para de conservación de áreas protegidas y bosques mediante un donativo.

HUELLA SOCIAL



EMPLEO DIRECTO E INDIRECTO

- **99.9%** de empleados con contrato fijo.
- **13,319** proveedores con los que MAPFRE PUERTO RICO mantiene relación comercial y de servicios.
- **2,482** agentes, delegados y corredores trabajan con MAPFRE PUERTO RICO.



FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN

- **3.43 %** de los empleados disfrutaban de un horario flexible
- **0.16 %** de empleados con jornada reducida.
- **1.8 %** de empleados disfrutaban de permisos parentales.
- **1.96%** empleados desempeñan su labor mediante teletrabajo.
- **4.08 %** de empleados han podido acceder a distintos puestos a través de procesos de movilidad interna.
- **\$ 5,073,91.97** han sido invertidos en beneficios sociales para los empleados.



FORMACIÓN Y TALENTO

- El **100%** de la plantilla ha recibido formación a través de 14,689 horas que suponen una media de 24 horas por empleado y una inversión de 103 dólares por empleado.
- Contamos con **55** empleados en la Red Global de Talento MAPFRE.
- **20** estudiantes han realizado prácticas en MAPFRE PUERTO RICO durante este año.
- **4** acuerdos con Universidades e instituciones universitarias.
- **2,732** horas de formación a Mediadores Comerciales.

NUESTRA HUELLA, VALOR SOCIAL, VALOR COMPARTIDO 2019

HUELLA SOCIAL



SALUD Y BIENESTAR

- **304** horas dedicadas a la formación de los empleados en Salud y Bienestar.
- **259** evaluaciones de riesgos laborales.
- **14.36%** de los empleados realizan reconocimientos médicos de empresa
- **93** campañas, iniciativas y actividades relacionadas con la promoción de la salud y prevención de enfermedades, el entorno laboral y personal, el bienestar mental, la actividad física y evaluaciones ergonómicas.



DIVERSIDAD

- **48.29 %** de la plantilla actual de empleados son mujeres.
- **9.79 %** de puestos de responsabilidad están ocupados por mujeres.
- **4.57 %** de empleados con discapacidad forman parte de la plantilla.
- **647** empleados han recibido formación en Valores y Políticas Globales (código ético, igualdad, responsabilidad social, control interno y discapacidad)
- **10** actividades de voluntariado han estado dirigidas a personas con discapacidad.
- **4** generaciones (*Baby Boomer* y las Generaciones X, Y y Z) conviven.
- **3** mentores y **3 mentees** forman parte del programa de mentorización que promueve un proceso de desarrollo e intercambio de conocimientos entre generaciones.



INNOVACIÓN

- Ganadores de la Gran Final de INNOVA LATAM - Caribe 2ª edición del programa #innova.
- Nuevos productos y servicios fueron lanzados a lo largo del 2019.



























VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- El Programa Corporativo de Voluntariado está alineado con los ODS. Debido a su enfoque y a las actividades que desarrolla, tiene un impacto en otros ODS, además de en los nueve prioritarios para MAPFRE a nivel corporativo.

Toda la plantilla de MAPFRE PUERTO RICO ha recibido formación en el 2019. En total se han impartido mas de 14,500 horas que suponen una inversión de 103 dólares por empleado.

NUESTRA HUELLA, VALOR SOCIAL, VALOR COMPARTIDO 2019

En la siguiente tabla se muestra, a través de las 4 líneas de actuación, cómo las **actividades de voluntariado** realizadas a lo largo de 2019 impactan en los distintos ODS

Líneas de actuación	Número de actividades	Participaciones de empleados	Participaciones familiares de empleados	Número de beneficiarios directos	ODS
Salud	28	103	23	1,168	    
Nutrición	5	23	2	332	    
Medio Ambiente	3	23	27	3	     
Educación	9	52	3	697	       
Total actividades voluntariado 2019	45	201	55	2,200	

*Para completar la labor social que MAPFRE desarrolla a través de Fundación MAPFRE, puede consultar el [Informe Anual de Fundación MAPFRE 2019](#) en su página web www.fundacionmapfre.com

NUESTRA HUELLA, VALOR SOCIAL, VALOR COMPARTIDO 2019

HUELLA ECONÓMICA



MAPFRE PUERTO RICO genera impacto económico directo desde la actividad aseguradora a través del constante flujo de transacciones realizadas entre las que destacan las siguientes cifras

Concepto	2019
Prestaciones pagadas ⁽¹⁾	442,171
Pago a proveedores ⁽²⁾	100,453
Sueldos, salarios y otros	42,618
Subtotal actividad	585,241
Dividendos ⁽³⁾	8,000
Subtotal accionistas	8,000
Pagos netos por impuestos sobre beneficios	267
Seguridad social	5,243
Subtotal Administraciones Públicas	5,510
Intereses pagados	-
Subtotal financiación	-
Total	598,751

Concepto	2019
Fondos gestionados de terceros ⁽⁴⁾	1,812
Total Inversiones	369,154
Inversiones financieras	363,282
Renta Fija	345,265
- Emitida por gobierno	330,119
- Otros títulos de renta fija	15,146
Otras inversiones financieras	18,017
Inversiones inmobiliarias ⁽⁵⁾	5,871
Otras Inversiones	-

PAGOS NETOS DE IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS

PAÍS	2019
PUERTO RICO	-0.2

IMPUESTOS DE SOCIEDADES PAGADOS POR REGIÓN

ÁREA GEOGRÁFICA	2019
Norte América	26.4%

Cifras en miles de dólares

(1) Prestaciones pagadas y gastos relacionados del seguro directo y reaseguro aceptado.

(2) Incluye el pago por comisiones y por otros servicios de la actividad.

(3) Pagos por dividendos realizados en el ejercicio.

(4) Provisiones técnicas de Vida, fondos de pensiones, fondos de inversión y carteras gestionadas antes de ajustes por contabilidad tácita.

(5) Excluidos los inmuebles de uso propio.