

TallerRed

Talleres autorizados MAPFRE



Para información adicional, visita una de nuestras oficina convenientemente localizadas alrededor de toda la Isla y St. Thomas, USVI o, comunícate con tu representante autorizado, productor, agente general o con:

TELEMAPFRE
787-250-5214
1-888-835-3634 (isla)
MAPFREPR.COM

AUT0017_R ev.jul 2013



 **MAPFRE**



TALLER RED

MAPFRE te presenta su revolucionario servicio de Reclamaciones de Auto, con ventajas y comodidades exclusivas y únicas en Puerto Rico. Tu tiempo es limitado, por eso, al momento de tramitar tu reclamación, MAPFRE te ofrece un sistema integral de seguimiento donde podrás presenciar virtualmente el progreso de la reparación de tu auto y comunicarte con el taller y el ajustador online.

Una vez reportada la reclamación, y siempre y cuando elijas uno de los talleres afiliados a este servicio (consultar www.mapfrepr.com), MAPFRE te otorgará un número y una contraseña con la que podrás acceder al sistema por medio del Internet.

Al elegir este servicio totalmente gratuito, podrás obtener algunos de los servicios exclusivos adicionales incluidos en el programa, entre los que se pueden destacar:

- Transportación al trabajo u hogar.
- Horario extendido.
- Disponibilidad de piezas "next day".
- Lavado gratuito del auto.
- Descuento en reparaciones adicionales.
- Garantía en pintura mínima de 1 año.
- Servicio de grúa.

- Podrás "Consultar tu reparación" en la página website exclusiva para clientes de MAPFRE.
- Como la mayoría de los bancos ya han confiado en nuestra red, no será necesario que lo incluyamos en el pago de la reparación.*

A través de la página WEB:

Podrás ver tu reparación de la siguiente forma:

- Oprime el proceso de reparación que deseas consultar y podrás ver fotos de tu vehículo reparándose, así como los comentarios del taller.
- Escribe comentarios que le serán enviados inmediatamente vía correo electrónico al taller y a tu ajustador.
- Consulta la fecha en la que estará listo tu vehículo.

Usuario: _____

Contraseña: _____

Para más información, comunícate a cualquiera de nuestras oficinas ubicadas alrededor de todo Puerto Rico.