

Edificio MAPFRE
297 calle César González, San Juan PR 00918-1739

PO Box 70297, San Juan PR 00936-8297

T 787.622.7780 T 1.888.835.3634 F 787.622.7775 W www.mapfre.pr



AVISO IMPORTANTE

En MAPFRE estamos trabajando por la Salud de nuestros asegurados. Es por ello que se eliminan los requisitos de Pre-Autorizaciones Médicas y de Beneficio de Farmacia durante el periodo de Emergencia. Nuestras facilidades están abiertas y operando desde 9-25-2017.

En caso de dudas o preguntas sobre sus beneficios del plan médico, siéntase en libertad de contactarnos a través nuestro Centro de Servicio al Cliente al 1-787-622-7780, 1-800-981-3271 (libre de costo), 1-866-616-4947 (english). De igual modo, de tener dudas o preguntas sobre su beneficio de farmacia puede comunicarse a través de MC-21 a "Member Service" al 1-866-653-2323. También puede enviarnos un comunicado por correo electrónico usando la siguiente dirección: customer_first@mapfrepr.com y/o accediendo a nuestra página web www.mapfre.pr.